УТВЕРЖДЁН
Приказом № OMG-26П
от «13» февраля 2024 г.
Генерального директора
ТОО «Olymp Medical Group»
Сулейменовым Е.М

Договор публичной оферты (предложения) на оказание медицинских услуг

Товарищество с ограниченной ответственностью «Olymp Medical Group», зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Казахстан**,** именуемое в дальнейшем **«Медицинский центр», в лице Генерального директора Сулейменова Е.М., действующего на основании Устава** и государственной лицензии №17006211 от 11.04.2017 года, на занятие медицинской деятельностью, с одной стороны, **заключает с неограниченным кругом физических лиц,** именуемых в дальнейшем **«Пациент»,** с другой стороны, руководствуясь статьей 35 Кодекса Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения» (далее - Кодекс), настоящий **Публичный договор на оказание платных медицинских услуг** на нижеследующих условиях:

1.1. Настоящий документ – публичная оферта, опубликованный в сети Интернет по адресу: www.divera.kz и предоставляемый в целях ознакомления на информационном стенде, а также любыми другими способами, распространяется на каждого Пациента (здесь и далее по умолчанию соответственно распространяется и на законного представителя Пациента), который обращается в Медицинский центр за оказанием медицинских услуг, в рамках статьи 387 Гражданского кодекса Республики Казахстан.
1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Пациентом первой оплаты предложенных Медицинским центром медицинских услуг в порядке, определенном в разделе 5 настоящей оферты.
1.3. Акцепт оферты означает, что Пациент согласен со всеми положениями настоящей оферты, и равносилен заключению договора об оказании медицинских услуг.
1.4. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с настоящим Договором Медицинский центр обязуется оказывать Пациенту на возмездной основе медицинские услуги (далее – Услуги), отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным к применению на территории Республики Казахстан, а Пациент обязуется своевременно оплачивать стоимость предоставляемых Услуг, а также выполнять требования Медицинского центра, обеспечивающие качественное предоставление Услуг, включая предоставление необходимых для этого сведений.
2.2. Услуги оказываются в соответствии с Кодексом, настоящим Договором, и иными нормативно-правовыми актами Республики Казахстан. Акцептом настоящего Договора Пациент подтверждает, что он ознакомился с вышеуказанными нормативно-правовыми документами, являющимися общеизвестными, а также с условиями настоящего Договора, размещенного на сайте www.divera.kz

«Olymp Medical Group» ЖШС
Бас директоры Е.М. Сүлейменовтің
2024 ж. «13» ақпан
№ OMG-26П бұйрығымен
БЕКІТІЛГЕН

Медициналық қызмет көрсетуге жария оферта (ұсыныс) шарты

«Olymp Medical Group» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес тіркелген, бұдан әрі **«Медициналық орталық»** деп аталатын, **Бас директор Е.М. Сүлейменовтің атынан, Жарғы** және медициналық қызметпен айналысуға 11.04.2017 жылғы, №17006211 мемлекеттік лицензия негізінде әрекет етуші, бір тараптан, **жеке тұлғалардың шектелмеген шеңберімен,** бұдан әрі **«Пациент»** деп аталатын, «Халықтың денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» Қазақстан Республикасы кодексінің (бұдан әрі - Кодекс) 35-ші бабын басшылыққа алып төменде көрсетілген жағдайларда **Ақылы медициналық қызмет көрсетуге жария шартын** жасайды:

1.1. Осы құжат – www.divera.kz мекенжайы бойынша Интернет желісінде жарияланған және танысу мақсатында ақпараттандырылған стендте берілетін жария оферта, сондай-ақ басқа кез келген тәсілдермен Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 387-ші бабы шеңберінде медициналық қызмет көрсетуге Медициналық орталыққа жүгінген әрбір Пациентке таралады (осы жерде және бұдан әрі үнсіз келісім бойынша сәйкесінше Пациенттің заңды өкіліне таралады).
1.2. Осы жария офертаның толық және сөзсіз акцепті Медициналық орталық ұсынған медициналық қызметке осы ұсыныстың 5-ші тарауында айқындалған тәртіпте Пациентке бірінші ақы төлеуді жүзеге асыруы болып табылады.
1.3. Офертаның акцепті Пациенттің осы ұсыныстың барлық ережелерімен келісетінін білдіреді және медициналық қызмет көрсету туралы шарт жасаумен тең болады.
1.4. Осы Шарт белгіленбеген мерзімге жасалды.

2. ШАРТТЫҢ МӘНІ

2.1. Осы шартқа сәйкес Медициналық орталық Пациентке өтемақылы негізде Қазақстан Республикасының аумағында рұқсат етілген, диагностика, алдын алу және емдеу әдістеріне қойылатын талаптарға сай келетін медициналық қызметтерді (бұдан әрі – Қызметтер) көрсетуге міндеттенеді, ал Пациент берілген медициналық қызметтердің құнын уақытында төлеуге, сондай-ақ медициналық қызметті сапалы беруді қамтамасыз ететін, ол үшін қажетті мәліметтерді хабарлауды қоса алғанда, Медициналық орталықтың талаптарын орындауға міндеттенеді.
2.2. Қызметтер Кодекске, осы Шартқа және Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік-құқықтық актілеріне сәйкес көрсетіледі. Осы Шарттың акцептімен Пациент www.divera.kz сайтында орналастырылған осы шарттың және жоғарыда көрсетілген жалпыға мәлім нормативтік-құқықтық актілермен танысқанын растайды және оларды сақтауға міндеттенеді.

и на стендах Медицинского центра, и обязуется их соблюдать.

2.3. Перечень и стоимость Услуг, предоставляемых Пациенту, устанавливаются прейскурантом Медицинского центра, действующим на момент оказания Услуг. По медицинским показаниям, в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, и/или с согласия Пациента ему могут быть оказаны и иные Услуги, стоимость которых согласовывается Медицинским центром с Пациентом дополнительно.

2.4. Пациент соглашается с тем, что проводимое лечение Медицинским центром не может полностью гарантировать достижения эффекта, так как при оказании Услуг и после них, как в ближайшем, так и в отдаленном периоде возможны различные осложнения, связанные с тем, что используемая технология медицинской помощи не может полностью исключить вероятность возникновения побочных эффектов и осложнений, обусловленных биологическими особенностями организма.

2.5. При исполнении настоящего Договора стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан, регулирующим предоставление платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Медицинский центр имеет право:

3.1.1. Самостоятельно определять характер и объем исследований и манипуляций, необходимых для установления диагноза, профилактики заболеваний и лечения Пациента.

3.1.2. Вносить изменения в прейскурант. Прейскурант является официальным документом Медицинского центра, содержит полный перечень Услуг, оказание которых возможно в рамках настоящего договора.

3.1.3. Не приступать к оказанию Услуг или перенести срок оказания таких Услуг на другое время, если Пациент не оплатил или не полностью оплатил Услуги и/или не подписал Письменное добровольное согласие пациента при инвазивных вмешательствах, оказании первичной доврачебной и медико-санитарной помощи, квалифицированной медицинской помощи.

3.1.4. При необходимости привлекать третьих лиц (медицинских специалистов, медицинские учреждения) для оказания Услуг Пациенту.

3.1.5. Вносить изменения в план лечения и проводить дополнительное лечение, уведомив об этом Пациента и получив в необходимых случаях согласие Пациента.

3.1.6. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для проведения Услуги, назначить другого врача с согласия Пациента.

3.1.7. Отказаться от предоставления Пациенту Услуг, предусмотренных настоящим Договором в случае:

- невозможности обеспечения безопасного оказания Услуг;
- отсутствия необходимых специалистов, оборудования, инструментария;
- при выявлении у Пациента заболевания, лечение которого возможно лишь в специализированных медицинских учреждениях;
- если медицинское вмешательство, по мнению врача, сопряжено с неоправданным риском причинения вреда здоровью Пациента или угрожает жизни Пациента;

2.3. Пациентке берілетін қызметтердің тізбесі және құны Қызмет көрсету сәтінде әрекет ететін, Медициналық орталықтың бағанамасымен белгіленеді. Медициналық көрсеткіштер бойынша, Қазақстан Республикасының заңнамасымен қарастырылған сәттерде, және/немесе Пациенттің келісімімен оған өзге қызметтер көрсетілуі мүмкін, олардың бағасын Медициналық орталық Пациентпен немесе оның өкілімен қосымша келіседі.

2.4. Пациент Медициналық орталықпен жүргізілетін емдеу нәтижеге қол жеткізуге толық кепілдік бере алмайтынымен келіседі, себебі Қызмет көрсету кезінде және одан кейін, жақын арада, немесе кейінгі кезеңде әртүрлі асқынулар болуы мүмкін, сондай-ақ медициналық көмектің пайдаланылатын технологиясы ағзаның биологиялық ерекшеліктеріне негізделген, жағымсыз әсерлердің және асқынулардың туындау мүмкіндігін толық жоя алмайтынымен келіседі.

2.5. Осы Шартты орындау кезінде тараптар медициналық мекемелердің халыққа ақылы медициналық қызмет ұсынуын реттейтін, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

3. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

3.1. Медициналық орталық құқылы:

3.1.1. Пациентке диагноз қою, аурудың алдын алу және емдеу үшін қажетті зерттемелер мен амалдардың сипатын және көлемін өз бетінше айқындауға.

3.1.2. Бағанамаға өзгерістер енгізуге. Бағанама Медициналық орталықтың ресми құжаты болып табылады, осы шарттың аясында көрсету мүмкін Қызметтердің толық тізбесі болады.

3.1.3. Егер Пациент Қызметке ақы төлемесе немесе толық төлемесе және/немесе Инвазиялық араласулар және алғашқы дәрігерге дейінгі және медико-санитарлық көмек көрсету, білікті медициналық көмек көрсету кезінде пациенттің ерікті түрдегі жазбаша келісіміне қол қоймаса осындай Қызметтерді көрсетуге кіріспеуге немесе осы Қызметтерді көрсету мерзімін басқа уақытқа ауыстыруға.

3.1.4. Пациентке Қызметтерді көрсету үшін қажеттілігіне қарай үшінші тұлғаларды (медициналық мамандарды, медициналық мекемелерді) тартуға.

3.1.5. Ол туралы Пациентті хабардар етіп және қажетті жағдайларда Пациенттің келісімін алып, емдеу жоспарына өзгерістер енгізуге және қосымша емдеу жүргізуге.

3.1.6. Қызмет көрсетуге белгіленген күні емдейтін дәрігер кенеттен болмаған жағдайда, Медициналық орталық Пациенттің келісімімен басқа дәрігер тағайындауға құқылы.

3.1.7. Осы Шартпен қарастырылған Қызметтерді Пациентке беруден бас тартуға, егер:

- қауіпсіз Қызмет көрсетуді қамтамасыз ету мүмкін емес болса;
- қажетті мамандар, жабдықтар, аспаптар болмаса;
- Пациенттен тек мамандандырылған емдеу мекемелерінде емдеуге болатын ауру анықталса;
- дәрігердің пікірі бойынша медициналық араласу Пациенттің денсаулығына зиян келтіру қисынсыз тәуекелімен байланысты болса немесе Пациенттің өміріне қауіп төндірсе;
- Пациент осы Шарттың талаптарын орындамаса.

3.1.8. Пациентке дәрігер(лер)дің кеңестерін, ұсыныстарын, тағайындауларын бұзған жағдайда, егер Қызмет көрсетуді

- невыполнения Пациентом условий настоящего Договора.

3.1.8. В случае нарушения Пациентом предписаний, рекомендаций и назначений врача(ей), отказаться от выполнения Услуг с момента обнаружения этих нарушений, если прекращение оказания Услуг не угрожает жизни и здоровью Пациента и окружающих. При этом стоимость фактически оказанных Услуг не возвращается, а Медицинский центр не несет ответственности за возможное ухудшение состояния здоровья Пациента.

3.2. Медицинский центр обязуется:

3.2.1. Своевременно и качественно оказывать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и с соблюдением требований действующего законодательства Республики Казахстан, норм этики и деонтологии, при условии, что Пациент даст на это Письменное добровольное согласие пациента при инвазивных вмешательствах, оказании первичной доврачебной и медико-санитарной помощи, квалифицированной медицинской помощи.

3.2.2. В своей деятельности по оказанию Услуг использовать методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном действующим законодательством Республики Казахстан порядке.

3.2.3. Обеспечить Пациента информацией, включающей в себя сведения о месте оказания Услуг, режиме работы Медицинского центра, перечне Услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих Услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов Медицинского центра.

3.2.4. Предоставлять Пациенту полную информацию о назначениях, методах лечения, действиях применяемых препаратов, возможных последствиях, а также рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения.

3.2.5. Обеспечить выполнение принятых на себя обязательств по оказанию Услуг силами собственных специалистов и/или сотрудников медицинских учреждений, имеющих с Медицинским центром договорные отношения.

3.2.6. Обеспечить Пациенту непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и выдать по письменному требованию Пациента или его законного представителя копии медицинских документов, отражающих состояние здоровья Пациента.

3.2.7. Предоставить Пациенту для подписания бланк Письменного добровольного согласия пациента при инвазивных вмешательствах, оказании первичной доврачебной и медико-санитарной помощи, квалифицированной медицинской помощи.

3.2.8. Обеспечить режим конфиденциальности о состоянии здоровья Пациента в соответствии с разделом 6 настоящего Договора и законодательства Республики Казахстан о врачебной тайне.

3.3. Пациент имеет право:

3.3.1. В доступной для него форме получить информацию о состоянии своего здоровья, которой располагает Медицинский центр, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

тоқтату Пациенттің өміріне және айналасындағылардың денсаулығына қауіп төндірмесе, осы бұзушылықтар анықталған сәттен осы шартты бұзуға. Бұл ретте нақты көрсетілген Қызметтердің құны қайтарылмайды, ал Медициналық орталық Пациенттің денсаулық жағдайының ықтимал нашарлауына жауапты болмайды.

3.2. Медициналық орталық міндетті:

3.2.1. Осы Шарттың талаптарына сәйкес және Пациент ол үшін пациенттің Инвазиялық араласулар және алғашқы дәрігерге дейінгі және медико-санитарлық көмек көрсету, білікті медициналық көмек көрсету кезінде пациенттің ерікті түрдегі жазбаша келісімін берген жағдайда, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарын, әдеп және парызтану нормаларын сақтай отырып, Қызметтерді уақытында және сапалы көрсетуге.

3.2.2. Қызмет көрсету бойынша өз қызметінде Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен белгіленген тәртіпте қолдануға рұқсат етілген алдын алу, диагностика, емдеу әдістерін, медициналық технологияларды, емдік дәрі-дәрмектерді, иммунобиологиялық препараттарды және залалсыздандыру құралдарын пайдалануға.

3.2.3. Пациентті Қызмет көрсету орны, Медициналық орталықтың жұмыс тәртібі, бағасы Қызметтер тізбесі туралы, осы Қызметтерді беру және алу жағдайлары туралы мәліметтер, сондай-ақ Медициналық орталық мамандарының біліктілігі және сертификатталуы туралы мәліметтер бар ақпаратпен қамтамасыз етуге.

3.2.4. Пациентке тағайындаулар, емдеу тәсілдері, қолданылатын препараттар, мүмкін болатын салдары, сондай-ақ қол жеткізген нәтижені сақтау үшін ұстануға қажетті ұсыныстар туралы толық ақпаратты беруге.

3.2.5. Қызмет көрсету бойынша өзіне қабылдаған міндеттерді өз мамандарының және/немесе Медициналық орталықпен шарттық қатынастары бар медициналық мекемелер қызметкерлерінің күшімен орындауды қамтамасыз етуге.

3.2.6. Пациентті оның денсаулық жағдайы көрсетілген медициналық құжаттамамен тікелей таныстыруды қамтамасыз етуге және Пациенттің немесе оның өкілінің жазбаша талабы бойынша Пациенттің денсаулық жағдайы көрсетілген медициналық құжаттардың көшірмелерінберуге.

3.2.7. Пациентке қол қою үшін Инвазиялық араласулар және алғашқы дәрігерге дейінгі және медико-санитарлық көмек көрсету, білікті медициналық көмек көрсету кезінде пациенттің ерікті түрдегі жазбаша келісімін беруге.

3.2.8. Осы Шарттың 6-шы бөліміне және дәрігерлік құпия туралы Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Пациенттің денсаулық жағдайы туралы құпиялылық тәртібін қамтамасыз етуге.

3.3. Пациентің құқылы:

3.3.1. Пациентің өзіне қолжетімді үлгіде өзінің денсаулығының жағдайы туралы, тексеру нәтижелері, аурудың бары, оның диагнозы және болжамы, емдеу әдістері, онымен байланысты қауіптер, медициналық араласудың ықтимал нұсқалары, оның салдары және жүргізілген емдеудің нәтижелері туралы мәліметтерді қоса алғанда Медициналық орталықта бар ақпаратты алуға.

3.3.2. Қол қойылған Инвазиялық араласулар және алғашқы дәрігерге дейінгі және медико-санитарлық көмек көрсету, білікті медициналық көмек көрсету кезінде пациенттің ерікті түрдегі жазбаша келісімнің негізінде Қызметтерді алуға. Пациентке денсаулық жағдайы өзінің еркін білдіруге мүмкіндік бермеген, ал медициналық араласу

3.3.2. Получить Услуги на основании подписанного Письменного добровольного согласия пациента при инвазивных вмешательствах, оказании первичной доврачебной и медико-санитарной помощи, квалифицированной медицинской помощи. В случаях, когда состояние Пациента не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно, вопрос о его проведении в интересах Пациента решает консилиум, а в особых случаях лечащий (дежурный) врач, при этом в случае выявления у Пациента состояний, угрожающих жизни, работники Медицинского центра вызывают службу скорой и неотложной медицинской помощи. Отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации и подписывается Пациентом или его законным представителем, а также медицинским работником.

3.3.3. Самостоятельно, на основе действующего прейскуранта, определять перечень Услуг, которые он желает получить в рамках настоящего договора, с учетом рекомендаций, полученных от медицинского персонала Медицинского центра.

3.3.4. Получить копию медицинской документации на бумажном носителе по документу, удостоверяющему личность.

3.3.5. Обращаться к руководству Медицинского центра с предложениями, жалобами, в том числе в случае претензий по объему и качеству оказанных Услуг.

3.3.6. Отказаться от исполнения настоящего Договора в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан.

3.4. Пациент обязуется:

3.4.1. Своевременно оплачивать Услуги Медицинского центра в соответствии с условиями раздела 5 настоящего Договора.

3.4.2. Заблаговременно информировать Медицинский центр о необходимости отмены или изменения назначенного ему времени получения Услуг.

3.4.3. Строго исполнять рекомендации и требования лечащего врача, а также информировать последнего об известных Пациенту аллергических реакциях на какие-либо лекарственные препараты, о перенесенных заболеваниях и возникших вследствие этого осложнениях.

3.4.4. Предоставить Медицинскому центру свои персональные данные в соответствии с пунктом 6.1 настоящего Договора, надлежащим образом исполнять условия настоящего Договора и своевременно информировать Медицинский центр о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Пациентом настоящего Договора.

3.4.5. Соблюдать общепринятые моральные и этические нормы.

шұғыл болған жағдайда, Пациенттің мүддесіне оны жүргізу туралы мәселені консилиум, ал ерекше жағдайларда емдеуші (кезекші) дәрігер шешеді, сонымен бірге Пациенттің жағдайы өмірге қауіпты болып табылса, Медициналық орталықтың қызметкерлері жедел және кезек күттірмейтін жәрдем қызметін шақырады. Медициналық араласудан бас тарту ықтимал салдарын көрсете отырып медициналық құжаттамада жазбамен ресімделеді және Пациент немесе оның өкілі, сондай-ақ медициналық қызметкер қол қояды.

3.3.3. Өз бетінше, қолданыстағы бағанаманың негізінде, Медициналық орталықтың медициналық қызметкерінен алынған ұсыныстарды есепке алып, осы шарт аясында алғысы келетін Қызметтердің тізбесін айқындауға.

3.3.4. Жеке басын куәландыратын құжат бойынша қағаз тасығышта медициналық құжаттаманың көшірмесін алуға.

3.3.5. Ұсыныстармен, шағымдармен, соның ішінде көрсетілген Қызметтің көлемі және сапасы бойынша наразылықтар болған жағдайда Медициналық орталықтың басшылығына өтініш білдіруге.

3.3.6. Пациент Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен белгіленген тәртіпте осы Шартты орындаудан бас тартуға.

3.4. Пациент міндетті:

3.4.1. Осы Шарттың 5-ші бөлімінің талаптарына сәйкес Медициналық орталықтың Қызметтеріне уақытында ақы төлеуге.

3.4.2. Пациент оған белгіленген Қызметті алу уақытын жою немесе өзгерту туралы Медициналық орталықты алдын ала хабарлауға.

3.4.3. Пациент дәрігердің ұсыныстары мен талаптарын қатаң сақтауға, сондай-ақ Пациентке мәлім қандай да бір дәрілік препараттарға аллергиялық серпілістер, ауырған аурулары және соның салдарынан туындаған асқынулар туралы дәрігерге хабарлауға.

3.4.4. Пациент осы Шарттың 6.1-ші тармағына сәйкес Медициналық орталыққа өзінің дербес деректерін беруге, осы шарттың талаптарын тиісінше орындауға және Пациентке осы Шартты орындауға кедергі келтіретін кез келген жағдайлар туралы Медициналық орталыққа уақытында хабарлауға.

3.4.5. Жалпы жұрт таныған адамгершілік және әдеп нормаларын сақтауға.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Медицинский центр оказывает Услуги по настоящему Договору в помещениях Медицинского центра, а также в медицинских учреждениях, имеющих с Медицинским центром соответствующие договоры. Кроме этого возможно оказание некоторых видов Услуг с выездом медицинских работников Медицинского центра к Пациенту.

4.2. Медицинский центр оказывает Услуги по настоящему Договору в дни и часы работы, которые устанавливаются администрацией Медицинского центра и доводятся до сведения Пациента.

4.3. Предоставление Услуг по настоящему Договору

4. ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ТАЛАПТАРЫ ЖӘНЕ ТӘРТІБІ

4.1. Медициналық орталық осы Шарт бойынша Медициналық орталықтың үй-жайында, сондай-ақ Медициналық орталықпен тиісті шарттары бар медициналық мекемелерде Қызметтерді көрсетеді. Бұдан басқа, Қызметтердің кейбір түрлерін Медициналық орталықтың медициналық қызметкерлерінің Пациентке бара отырып көрсетілуі мүмкін.

4.2. Медициналық орталық осы Шарт бойынша Медициналық орталықтың әкімшілігімен белгіленетін жұмыс күндерінде және сағаттарында Қызметтерді көрсетеді және Пациенттің назарына жеткізіледі.

происходит в порядке личного обращения пациентов и/или предварительной записи Пациента на прием для определения времени получения Услуг.

4.4. В случае опоздания Пациента более чем на 15 (пятнадцать) минут по отношению к назначенному Пациенту времени получения Услуги, Медицинский центр оставляет за собой право на перенос или отмену записи Пациента на прием.

4.5. Медицинский центр оставляет за собой право изменять время оказания Услуг по предварительному согласованию с Пациентом, а также право внеочередного приема Пациента с симптомами острого заболевания.

4.6. Пациенту предоставляется, в оговоренных случаях, право повторного приема (консультации) по цене прейскуранта в срок до 14 (четырнадцати) календарных дней с момента первичного приема (консультации).

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Оплата Услуг по настоящему Договору производится Пациентом на условиях 100% предоплаты до оказания Услуг, если иной порядок не предусмотрен дополнительным соглашением сторон.

5.2. Оплата Услуг Медицинского центра осуществляется Пациентом путем внесения наличных денежных средств или посредством банковской карты через кассу Медицинского центра, по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Медицинского центра, а также любыми другими доступными способами, в том числе интернет-оплата.

5.3. Оказываемые по настоящему Договору Услуги могут быть оплачены за Пациента иным физическим или юридическим лицом.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. На период действия настоящего Договора Пациент предоставляет Медицинскому центру персональные данные (в том числе фамилия, имя, отчество, дата рождения, ИИН, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации и адрес проживания, контактные данные Пациента или его законного представителя и прочее) и дает согласие на их обработку персоналом Медицинского центра. Указанное согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных Пациента, которые необходимы для достижения вышеуказанных целей, включая без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Обработка персональных данных осуществляется Медицинским центром следующими способами: обработка персональных данных с использованием средств автоматизации, обработка персональных данных без использования средств автоматизации (неавтоматизированная обработка). При обработке персональных данных Медицинский центр не ограничен в применении способов их обработки. Пациент выражает согласие, что в случае необходимости в целях исполнения настоящего Договора Медицинский центр вправе предоставить персональные данные Пациента третьему лицу (в т.ч. дочерним и аффилированным юридическим лицам), их агентам и иным уполномоченным лицам.

4.3. Осы Шарт бойынша Қызмет беру Пациенттердің жеке өздері келуі және/немесе Қызметті алу уақытын айқындау үшін Пациенттің қабылдауға алдын ала жазылуы тәртібінде жүргізіледі.

4.4. Пациент қызмет алуға белгіленген уақыттан 15 (он бес) минуттан көп кешіккен жағдайда Медициналық орталық Пациенттің қабылдауға келу уақытын ауыстыру немесе жазбаны жою құқығын өзіне қалдырады.

4.5. Медициналық орталық Пациентпен алдын ала келісім бойынша Қызмет көрсету уақытын өзгерту құқығын, сондай-ақ жіті ауру белгілерімен Пациентті кезектен тыс қабылдау құқығын өзіне қалдырады.

4.6. Пациентке келісілген жағдайларда алғаш қабылдау (кеңес беру) сәтінен күнтізбелік 14 (он төрт) күнге дейінгі мерзімде бағанама бағасы бойынша қайта қабылдау (кеңес беру) құқығы беріледі.

5. ЕСЕП АЙЫРЫСУ ТӘРТІБІ

5.1. Пациенттің осы Шарт бойынша қызметке ақы төлеуі егер өзге тәртіп тараптардың қосымша келісімімен қарастырылмаса, Қызмет көрсеткенге дейін 100% алдын ала төлеу жағдайында жүргізіледі.

5.2. Пациент Медициналық орталықтың Қызметіне ақы төлеуді қолма-қол ақша төлеу жолымен немесе Медициналық орталықтың кассасы арқылы банктің пластик картасымен, Медициналық орталықтың есеп шотына ақша аудару жолымен ақшасыз есеп айырысу, сондай-ақ басқа да кез келген қолжетімді тәсілдермен, соның ішінде интернет-төлем бойынша жүзеге асырады.

5.3. Осы Шарт бойынша көрсетілетін Қызметтерге Пациент үшін өзге жеке және заңды тұлғалар ақы төлеуі мүмкін.

6. ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ

6.1. Осы Шарттың әрекет ету кезеңінде Пациент Медициналық орталыққа өзінің жеке деректерін (соның ішінде Пациенттің тегі, аты, әкесінің аты, туған күні, ЖСН, жеке басын куәландыратын құжаттың деректері, тіркелген мекенжайы және тұратын мекенжайы, байланыс деректері және басқалары) береді және Медициналық орталықтың қызметкері оларды өңдеуіне өзінің келісімін береді. Көрсетілген келісім шектеулерсіз: жинау, жүйелендіру, жинақтау, сақтау, нақтылау (жаңарту, өзгерту), пайдалану, тарату (соның ішінде беру), дара биліктен айыру, оқшаулау, жою, сондай-ақ қолданыстағы заңнамаға сәйкес жеке деректермен кез келген өзге де іс-қимылды жүзеге асыруды қоса алғанда, жоғарыда көрсетілген мақсаттарға қол жеткізу үшін қажетті Пациенттің жеке деректеріне қатысты кез келген іс-әрекетті жүзеге асыруға, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жеке деректермен кез келген іс-қимылды жүзеге асыруға беріледі. Медициналық орталық жеке деректерді өңдеуді келесі тәсілдермен жүзеге асырады: автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып жеке деректерді өңдеу, автоматтандыру құралдарын пайдаланбай жеке деректерді өңдеу (автоматтандырылмаған өңдеу). Жеке деректерді өңдеу кезінде Медициналық орталық оларды өңдеу тәсілдерін қолдануға шектелмеген. Пациент өзінің келісімін білдіреді, ол осы Шартты орындау мақсатында қажет болған жағдайда Медициналық орталық Пациенттің жеке деректерін үшінші тұлғаға (соның ішінде еншілес және үлестес), олардың агенттеріне немесе олармен уәкілдік берілген өзге тұлғаларға беруге құқылы.

6.2. Тараптар осы Шарттың талаптарын орындау кезінде

6.2. Стороны принимают взаимные обязательства по сохранению в тайне любой информации, полученной от другой стороны при исполнении условий настоящего Договора.
6.3. Передача информации третьим лицам, либо иное разглашение, особенно публичное, информации, признанной настоящим Договором конфиденциальной, может производиться только после получения письменного согласия второй стороны.
6.4. Конфиденциальной, согласно настоящему договору, считается информация:
- информация о состоянии здоровья Пациента, диагнозе, методах лечения, а также иная информация, полученная во время его обследования и лечения (врачебная тайна);
- об оплатах Услуг, произведенных Пациентом.

6.5. С согласия Пациента или его законного представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Пациента.
6.6. Предоставление информации, содержащейся в медицинских документах Пациента, составляющей врачебную тайну, без согласия Пациента или его законного представителя допускается в целях обследования и лечения Пациента, не способного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
6.7. Результаты медицинских обследований, врачебные заключения (диагнозы), лечебно-профилактические назначения персоналом Медицинского центра по телефону Пациентам или их доверенным лицам не сообщаются.

екінші Тараптан алынған кез келген ақпаратты құпия сақтау бойынша өзара міндеттемелер қабылдайды.
6.3. Ақпаратты үшінші тұлғаға беру, немесе өзгеше жариялау, әсіресе, осы Шарт бойынша құпия деп танылған ақпаратты көпшілік алдында жариялау екінші Тараптың жазбаша келісімін алғаннан кейін ғана жүргізілуі мүмкін.
6.4. Осы шартқа сәйкес келесі ақпарат құпия болып саналады:
- Пациент денсаулығының жай-күйі, диагнозы, емдеу әдістері туралы ақпарат, сондай-ақ тексеру және емдеу барысында алынған ақпарат (дәрігерлік құпия);
- Пациентке жүргізілген Қызметтерге төлемдер туралы.

6.5. Пациенттің немесе оның өкілінің келісімімен дәрігерлік құпияны құрайтын деректерді басқа тұлғаларға, соның ішінде Пациентті тексеру және емдеу үшін лауазымды тұлғаларға беруге жол беріледі.
6.6. Дәрігерлік құпиясы бар, Пациенттің медициналық құжаттарында бар ақпаратты Пациенттің немесе оның өкілінің келісімінсіз беру, өзінің денсаулық жағдайынан өзінің еркін білдіре алмайтын, Пациентті тексеру және емдеу мақсатында және Қазақстан Республикасының заңнамасымен қарастырылған өзге жағдайларда жол беріледі.
6.7. Медициналық орталықтың қызметкері медициналық тексерудің қорытындыларын, дәрігердің қорытындыларын (диагноздар), емдеу-алдын алу тағайындауларын Пациенттерге немесе олардың сенім білдірген тұлғаларына телефон арқылы хабарламайды.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему Договору, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
7.2. Медицинский центр освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, причиной которого стало нарушение Пациентом условий настоящего Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан, в том числе форс-мажор.
7.3. При возникновении задолженности Пациента за оказанные Услуги Медицинского центра, последний имеет право приостановить дальнейшее оказание Услуг по настоящему Договору до полной оплаты Пациентом уже оказанных Медицинским центром Услуг.
7.4. В случае невыполнения Пациентом два и более раз рекомендаций и требований медицинского персонала Медицинского центра, последний имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке.
7.5. Сторона считающая, что ее права по настоящему Договору нарушены, вправе направить другой стороне письмо с изложением своих претензий. Сторона, получившая претензию, обязана ответить на нее в установленном законом порядке.
7.6. Медицинский центр не несет ответственности за результаты оказания Услуг в случаях несоблюдения Пациентом рекомендаций по лечению и совершения иных действий, направленных на ухудшение здоровья Пациента.
7.7. Медицинский центр не несет ответственности также

7. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

7.1. Осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған тарап Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапты болады.
7.2. Медициналық орталық Пациенттің осы Шарттың талаптарын бұзуы себеп болып, осы Шартты орындамаса немесе тиісінше орындамаса, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасымен қарастырылған өзге негіздер бойынша жауапкершіліктен босатылады, соның ішінде форс-мажор.
7.3. Пациенттің Медициналық орталықтың көрсеткен Қызметіне берешегі туындаған жағдайда, Медициналық орталық Пациентке көрсеткен Қызметке толық төлем жасағанға дейін осы Шарт бойынша Қызметті әрі қарай көрсетуді тоқтата тұруға Медициналық орталықтың құқығы бар.
7.4. Пациент Медициналық орталықтың медициналық қызметкерінің ұсыныстарын және талаптарын екі және одан көп мәрте орындамаған жағдайда, соңғысының осы Шартты бір жақты соттан тыс тәртіпте бұзуға құқығы бар.
7.5. Осы Шарт бойынша оның құқығы бұзылған деп санайтын тарап өзінің наразылықтарын мазмұндай отырып, екінші Тарапқа хат жолдауға құқылы. Наразылықты алған тарап заңмен белгіленген тәртіпте оған жауап беруге міндетті.
7.6. Пациент емдеу бойынша ұсыныстарды сақтамаса және Пациенттің денсаулығын нашарлатуға бағытталған өзге де іс-әрекеттер жасаған жағдайда, Медициналық орталық көрсеткен Қызметтің нәтижелеріне жауапты болмайды.
7.7. Медициналық орталық Қызмет көрсеткеннен кейін

в случаях медицинского вмешательства третьих лиц после оказания Услуг Медицинским центром.

7.8. Медицинский центр не несет ответственности, если до оказания Услуг Пациент не информировал врача о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях, если неэффективность оказанных Услуг или причиненный вред явились следствием отсутствия у врача такой информации.

7.9. Медицинский центр не несет ответственности за последствия в случае отказа Пациента от лечения (в т.ч. информированного отказа).

7.10. Медицинский центр не несет ответственности за наступление побочных эффектов от применения лекарственных средств и препаратов, на возможность наступления которых изготовитель таких лекарственных средств и препаратов указывал в аннотации к ним.

7.11. Пациент обязан полностью возместить Медицинскому центру понесенные им убытки, если Медицинский центр по вине Пациента не смог оказать Услуги или был вынужден прекратить их выполнение.

7.12. В остальных случаях стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

7.13. В случае причинения ущерба имуществу Медицинского центра Пациент обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

8. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры, вытекающие из настоящего Договора, разрешаются сторонами путем переговоров. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров в срок до 30 (тридцати) календарных дней. Все споры сторон по настоящему Договору и в связи с ним, по которым стороны не придут к обоюдному согласию в установленные сроки, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан по месту нахождения Медицинского центра.

9. ЦЕЛОСТНОСТЬ ДОГОВОРА

9.1. Недействительность одного из положений настоящего Договора не влечет за собой недействительности всего Договора.

10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

10.1. Стороны безоговорочно соглашаются. Под реквизитами Пациента считать информацию, указанную им при оформлении заявки.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

11.1**. ТОО «Olymp Medical Group»,** 010000, ТОО «Olymp Medical Group» БИН 140840005097, Юр.адрес 010000, г.Астана, р-н Есиль, пр.Мангилик Ел, дом 19/2.

Банковские реквизиты: ИИК KZ026017111000010910, БИК HSBKKZKX, в АО «Народный банк Казахстана».

үшінші тұлғалар медициналық араласқан жағдайда да Медициналық орталық жауапты болмайды.

7.8. Егер Пациент Қызмет көрсеткенге дейін ауырған аурулары, аллергиялық серпілістері, қарсы көрсетілімдері туралы дәрігерді ақпараттандырмаса, егер көрсетілген Қызметтің тиімсіздігі немесе келтірілген зиян дәрігерде осындай ақпараттың болмауы салдарынан болса, Медициналық орталық жауапты болмайды.

7.9. Пациент емделуден бас тартқан (соның ішінде ақпараттандырылған бас тартқан) жағдайда Медициналық орталық салдарына жауапты болмайды.

7.10. Дәрі-дәрмек құралдарын немесе препараттарды қолданудан жағымсыз әсерлер пайда болса, осындай дәрі-дәрмек құралдарын және препараттарды дайындаушы оған аңдатпада осындай жағдайлардың ықтималын көрсетсе, Медициналық орталық жауапты болмайды.

7.11. Егер Медициналық орталық Пациенттің кінәсі бойынша Қызметті көрсете алмаса немесе оларды орындауды тоқтатуға мәжбүр болса, онда Пациент Медициналық орталыққа олар кетірген шығынын толық өтеуге міндетті.

7.12. Қалған жағдайларда тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапты болады.

7.13. Медициналық орталықтың мүлкіне залал келтірген жағдайда Пациент келтірілген залалды толық өтеуге міндетті.

8. ДАУЛАРДЫ ҚАРАУ

8.1. Осы Шарттан туындайтын барлық даулар келіссөздер жүргізу жолымен шешіледі. Дауларды келіссөздер жүргізу жолымен реттеу мүмкін емес болған жағдайда, осы Шарт бойынша тараптардың барлық даулары және соған байланысты тараптар өзара келісімге күнтізбелік 30 (отыз) күнге дейін келе алмаса, Медициналық орталықтың орналасқан жері бойынша Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес сот тәртібінде шешуге жатады.

9. ШАРТТЫҢ ТҰТАСТЫҒЫ

9.1. Осы Шарттың ережелерінің бірінің жарамсыздығы барлық Шарттың жарамсыздығына әкеп соқпайды.

10. ТАРАПТАРДЫҢ ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ

10.1. Тараптар сөзсіз келіседі. Өтінімді ресімдеу кезінде Пациент көрсеткен ақпарат оның деректемесі деп саналсын.

11. ОРЫНДАУШЫНЫҢ ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ:

11.1. **«Olymp Medical Group» ЖШС**, 010000, «Olymp Medical Group» ЖШС БСН 140840005097, Юр.мекен-жайы 010000, Астана қ., Есіл ауданы, Мәңгілік Ел даңғылы, 19/2 үй.

Банк деректемелері: ЖСК KZ026017111000010910, БСК HSBKKZKX, «Қазақстан Халық банкі» АҚ-да.